

Załącznik nr 1 do Ogłoszenia o Dialogu Technicznym z dnia 28.02.2018 r.

### Informacja o zakresie zamówienia

Przedmiotem zamówienia będzie zakup usługi w zakresie administrowania oraz aktualizowania serwisów internetowych Wrocławskiego Centrum Badań EIT+ Sp. z o.o., znajdujących się pod adresami: **[www.eitplus.pl](http://www.eitplus.pl)** oraz **[www.bip.eitplus.pl](http://www.bip.eitplus.pl)**.

Na kontraktowane usługi składać się będzie, w rocznym okresie trwania umowy:

#### **Część I – administrowanie stron znajdujących się pod adresami: [www.eitplus.pl](http://www.eitplus.pl) oraz [www.bip.eitplus.pl](http://www.bip.eitplus.pl). W tym:**

1. Bieżąca obsługa 5 dni w tygodniu, w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16.
2. Wsparcie merytoryczne oraz techniczne związane z bieżącą obsługą serwisów internetowych w zakresie:
  - a. aktualizacji treści
  - b. dodawania multimediów
  - c. tworzenie nowych podstron
  - d. modyfikacji poszczególnych elementów strony
  - e. aktualizacji oprogramowania
  - f. usuwania błędów i usterek
  - g. wykonywania kopii zapasowej
  - h. pomocy w migracji strony
  - i. monitorowania dostępności strony
  - j. nadzoru, konsultacji i utrzymania strony z uwzględnieniem potrzeb SEO
  - k. instalacji i zarządzania Menadżerem Tagów Google (Analytics, Search Console, Conversion Tracking, Facebook Pixel i innych), udzielania odpowiednich dostępów
  - l. ochrony przed wirusami i usuwania wirusów
3. Optymalizowanie strony pod kątem powszechnie znanych dobrych praktyk zapewniających poprawne funkcjonowanie strony w Internecie.
4. Pozycjonowanie strony internetowej. Pozycjonowanie ma przynieść efekt w postaci obecności na miejscach 1-5 pierwszej strony wyników wyszukiwania w wyszukiwarce internetowej Google. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do konsultacji słów kluczowych i fraz objętych pozycjonowaniem.
5. Bieżące usuwanie powstałych usterek zgodnie z następującym podziałem:
  - a. Błędy krytyczne (4 godzin od chwili zgłoszenia awarii). Błąd krytyczny to błąd, który uniemożliwia poprawne przeglądanie i korzystanie ze strony, w szczególności ze strony BIP, a także awarie związane z bezpieczeństwem strony (np. uszkodzenia wynikającego z nieautoryzowanego dostępu do strony);
  - b. Błędy związane ze stabilnością działania (24 godziny od chwili zgłoszenia awarii);
  - c. Drobne usterki wykryte w trakcie działania systemu, nie mające wpływu na całokształt poprawnego funkcjonowania strony internetowej (4 dni robocze od chwili zgłoszenia awarii).
6. Bieżące aktualizowanie strony internetowej według wskazówek i wytycznych Zamawiającego. Przez bieżące aktualizowanie strony Zamawiający rozumie aktualizacje systemu CMS do aktualnie najnowszej dostępnej wersji, jak również zastosowanych na stronie komponentów i modułów.

**Część II – aktualizacja serwisów internetowych Wrocławskiego Centrum Badań EIT+ sp. z o.o., znajdujących się pod adresami: [www.eitplus.pl](http://www.eitplus.pl) oraz [www.bip.eitplus.pl](http://www.bip.eitplus.pl), pod kątem wprowadzenia usprawnień. W tym:**

1. Zwiększenia wydajności strony. Na ten moment strona ładuje się z prędkością 8,5 s. Zamawiający planuje zmniejszenie czasu oczekiwania poniżej 5 s.
2. Dostosowania serwisów do wymogów RODO:
  - a. Panel obsługujący e-newsletter – modyfikacja i przystosowanie do nowych przepisów oraz na tej podstawie wspólne opracowanie *Polityki prywatności, Regulaminu korzystania z newslettera i Zgody na przetwarzanie przez EIT+ danych osobowych w celach marketingowych*
  - b. Strona Biuletynu Informacji Publicznej - wprowadzenie widocznego rejestru zmian, który umożliwi opublikowanie na stronie wymaganych informacji dotyczących podmiotu udostępniającego informację, osoby wytwarzającej informację, osoby wprowadzającej do BIP, datę aktualizacji, datę i godzinę utworzenia, datę i godzinę modyfikacji.
3. Doradztwa w zakresie usprawnień, które wpłynęłyby na dostosowanie serwisów do nowych rozwiązań technologicznych oraz trendów.

**Dodatkowe informacje:**

Strona internetowa Wrocławskiego Centrum Badań EIT+ została opracowana z uwzględnieniem następujących wytycznych, które powinny one zostać utrzymane:

1. System zarządzania treścią (CMS) wykonany został zgodnie ze standardem W3C i został przygotowany w oparciu o oprogramowanie open source (WordPress).
2. System zarządzania treścią (Content Management System, tj. CMS) posiada funkcjonalność dodawania uprawnień przez administratora, który ma pełną kontrolę nad użytkownikami. Administrator może nadawać użytkownikom różne poziomy dostępu i uprawnień, np. oglądanie/dodawanie/pobieranie dokumentów z portalu.
3. Dostęp do systemu CMS jest możliwy poprzez adres <https://> (tj. pod zabezpieczonym protokołem) w domenie.
4. Strona posiada wersję mobilną, wyświetlaną w przenośnych urządzeniach pracujących na systemach operacyjnych: Android, iOS, Windows Mobile. Strona wyświetla się w sposób poprawny i funkcjonalny zarówno na telefonach komórkowych typu smartphone, jak i na tabletach multimedialnych pracujących na wskazanych wyżej systemach operacyjnych.
5. Strona jest stworzona w polskiej i angielskiej wersji językowej.